

## Dzwoniąc koniecznie podaj:

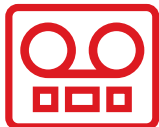
- miejsce zdarzenia
- rodzaj zdarzenia oraz jego krótki opis
- liczbę osób poszkodowanych i ich stan
- Twoje imię i nazwisko
- numer telefonu z którego dzwonisz

## Dzwoniąc na telefon alarmowy pamiętaj, aby:

- wykonywać polecenia dyspozytora
- odpowiadać dokładnie na pytania dyspozytora
- jeżeli miejsce zdarzenia nie posiada adresu wskazać punkty charakterystyczne
- nie rozłączać się dopóki dyspozytor nie potwierdzi, że przyjął zgłoszenie
- po dokonaniu zgłoszenia nie wykonywać żadnych połączeń z telefonu z którego dzwoniłeś, gdyż dyspozytor może oddzwaniać w celu weryfikacji zgłoszenia lub uzyskania dodatkowych informacji

## Pamiętaj!

Połączenia z telefonami alarmowymi są zawsze nagrywane.



## Lista najważniejszych telefonów alarmowych:

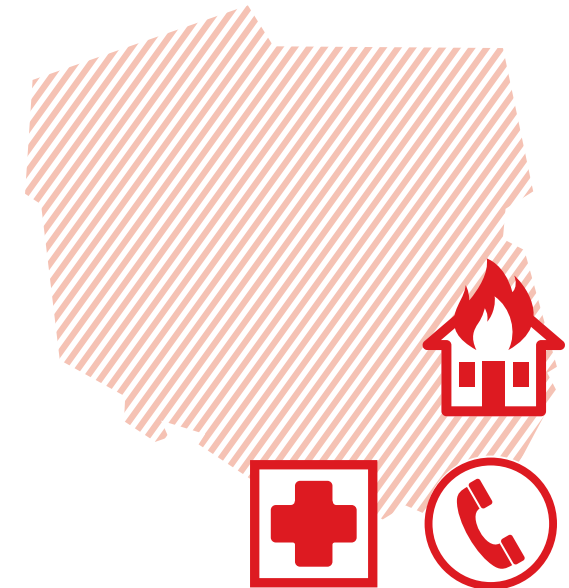


- 999** – Pogotowie Ratunkowe
- 998** – Straż Pożarna
- 997** – Policja
- 994** – Pogotowie Wodno-Kanalizacyjne
- 993** – Pogotowie Ciepłownicze
- 992** – Pogotowie Gazowe
- 991** – Pogotowie Energetyczne
- 981** – Pomoc Drogowa
- 986** – Straż Miejska
- 988** – Telefon Zaufania



**FUNDACJA INSTYTUT  
NA RZECZ PAŃSTWA PRAWA**

ul. Chopina 14/70, 20-023 Lublin  
www.panstwoprawa.org



# POSTĘPOWANIE W NAGŁYCH PRZYPADKACH



Projekt *Centrum Informacji dla Cudzoziemców*  
jest współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu  
Azylu, Migracji i Integracji oraz budżetu państwa

**Bezpieczna Przystań**

Może się zdarzyć, że znajdziesz się w sytuacjach, kiedy będzie zagrożone Twoje zdrowie, życie, mienie lub osób w Twoim otoczeniu. Nie zawsze będziesz miał wystarczająco sił lub możliwości reagować na nie sam. Dlatego warto, abyś poznał podstawowe numery telefonów pod którymi możesz uzyskać odpowiednią pomoc.

## 112 – jest to ogólny numer alarmowy,

który możesz bezpośrednio wybrać z telefonu komórkowego. Dzwoniąc na niego, podając rodzaj i miejsce wypadku, zostaniesz przekierowany przez dyspozytora telefonu do odpowiednich służb.

Pod tym numerem możesz zgłosić :

- kradzież
- włamanie
- pożar
- wypadki drogowe
- przypadki użycia przemocy
- nagłe omdlenie i utratę świadomości
- poważne uszkodzenie ciała i silne krwawienie
- przypadek porażenia prądem
- rozpoznanie osoby poszukiwanej przez Policję
- inną nagłą sytuację zagrażającą zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu

## 999 – Pogotowie Ratunkowe



Zadzwoń na Pogotowie Ratunkowe, gdy nastąpi bezpośrednie zagrożenie życia lub gdy osoba w Twoim otoczeniu:

- pozostaje nieprzytomna przez dłuższy czas
- dostała drgawek
- doznała poważnego urazu
- uległa silnemu oparzeniu
- została porażona prądem
- spadła z dużej wysokości
- skarży się na ostry ból brzucha lub klatki piersiowej
- przedawkowała leki
- dostała natężonych duszności
- skarży się na zaostrzenie objawów chorób przewlekłych
- doznała silnych reakcji uczuleniowych
- uległa zatruciu szkodliwymi substancjami

## 998 - Straż Pożarna



Zadzwoń na Straż Pożarną w razie:

- pożaru
- zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa Twojego lub osób w Twoim otoczeniu
- zagrożenia bezpieczeństwa mienia
- uwięzienia ludzi lub zwierząt w pomieszczeniach zamkniętych
- zablokowania przejazdu

## 997 - Policja



Zadzwoń na Policję zawsze gdy obawiasz się, że Twoje lub czyjekolwiek życie, zdrowie lub mienie jest zagrożone przez naganne zachowanie innej osoby.

Jeśli jesteś świadkiem popełnianego przestępstwa, niezwłocznie to zgłoś – dzięki temu przyczynisz się do szybszego ukarania sprawcy.