

## Під час дзвінка необхідно подати таку інформацію:

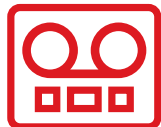
- короткий опис надзвичайної події
- місце події
- кількість постраждалих та їх стан
- своє ім'я та прізвище
- номер телефону, з якого виконується дзвінок

## Під час розмови необхідно:

- виконувати команди диспетчера
- чітко відповідати на його питання
- описати характерні місця неподалік (у разі, якщо місце події не має точної адреси)
- не класти слухавки, доки диспетчер не підтвердить отримання повідомлення
- після завершення розмови не виконувати жодних телефонних дзвінків, адже диспетчер в разі потреби може повторно зв'язатися з вами з метою отримання додаткової інформації

## Пам'ятай!

Усі розмови із диспетчером екстреної служби записуються.



## Номери екстреної допомоги:

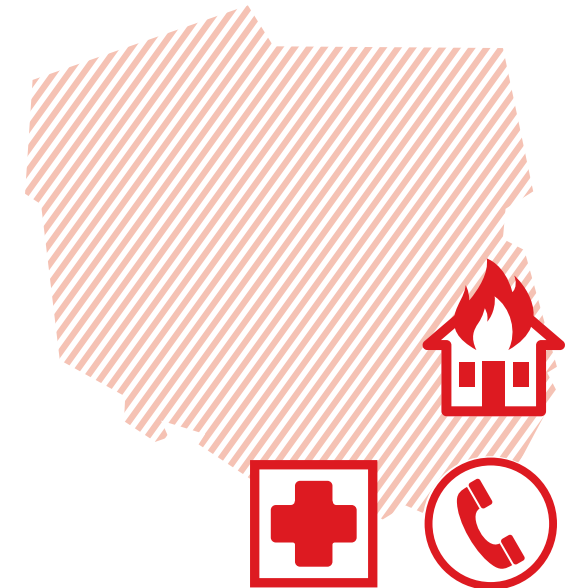


- 999** – Медична допомога
- 998** – Пожежна служба
- 997** – Поліція
- 994** – Аварійна служба водопостачання
- 993** – Служба теплових мереж
- 992** – Аварійна газова служба
- 991** – Служба енегетичних мереж
- 981** – Дорожня служба
- 986** – Муніципальна поліція
- 988** – Телефон довіри



**ФОНД ІНСТИТУТ ПРАВОЇ ДЕРЖАВИ**

ul. Chopina 14/70, 20-023 Lublin  
www.panstwoprawa.org



# ПОВЕДІНКА В ЕКСТРЕНИХ СИТУАЦІЯХ



Проект *Центр Інформації для Іноземців* співфінансується з Національної програми Фонду притулку, міграції та інтеграції і державного бюджету

**Безпечна Гавань**

Бувають ситуації, що ставлять під загрозу людське життя, здоров'я чи майно. Часто допомоги потребують також зовсім незнайомі нам люди. Тому, щоб вчасно допомогти і швидко відреагувати на надзвичайну ситуацію, необхідно знати кілька основних номерів телефонів, зателефонувавши на які, можна отримати необхідну допомогу.

## **112 – це загальний екстрений номер невідкладної допомоги.**

На нього можна телефонувати як зі стаціонарного телефону, так і з мобільного. Додзвонившись до диспетчера, необхідно вказати місце та описати ситуацію, а вже відповідна служба отримає твій виклик.

За цим номером звертатися у випадку:

- крадіжки
- грабунку
- пожежі
- дорожніх пригод
- насилля
- раптової втрати свідомості
- серйозних травм чи сильної кровотечі
- ураження електричним струмом
- ідентифікації особи яку розшукує поліція
- інших надзвичайних ситуацій, що загрожують життю, здоров'ю, безпеці чи громадському порядку

## **999 – Медична допомога**



Телефонувати до служби швидкої медичної допомоги слід у випадку прямої загрози своєму життю, а також якщо особа, що знаходиться поблизу:

- втратила свідомість
- має напад конвульсій
- зазнала серйозної травми
- зазнала серйозних опіків
- була вражена електричним струмом
- має передозування ліками
- впала з великої висоти
- скаржиться на гострий біль у животі чи грудній клітці
- має сильну задишку
- скаржиться на загострення хронічних захворювань
- має сильну алергічну реакцію
- отруїлась шкідливими речовинами

## **998 - Пожежна служба**



Телефонувати у разі:

- пожежі
- загрози життю, здоров'ю, особистій безпеці та безпеці осіб у своєму оточенні
- загрози знищення майна
- ув'язнення людей чи тварин у закритому просторі
- заблокування проїзду

## **997 - Поліція**



Звертатись у поліцію в разі:

- побоювань за власну безпеку (чи осіб у своєму оточенні)
- загрози життю, здоров'ю чи майну через неналежну поведінку іншої особи.

Якщо ти є свідком скоєння злочину, слід негайно повідомити про це! Це допоможе швидше покарати винних.